

ISSalute: il portale al servizio del cittadino

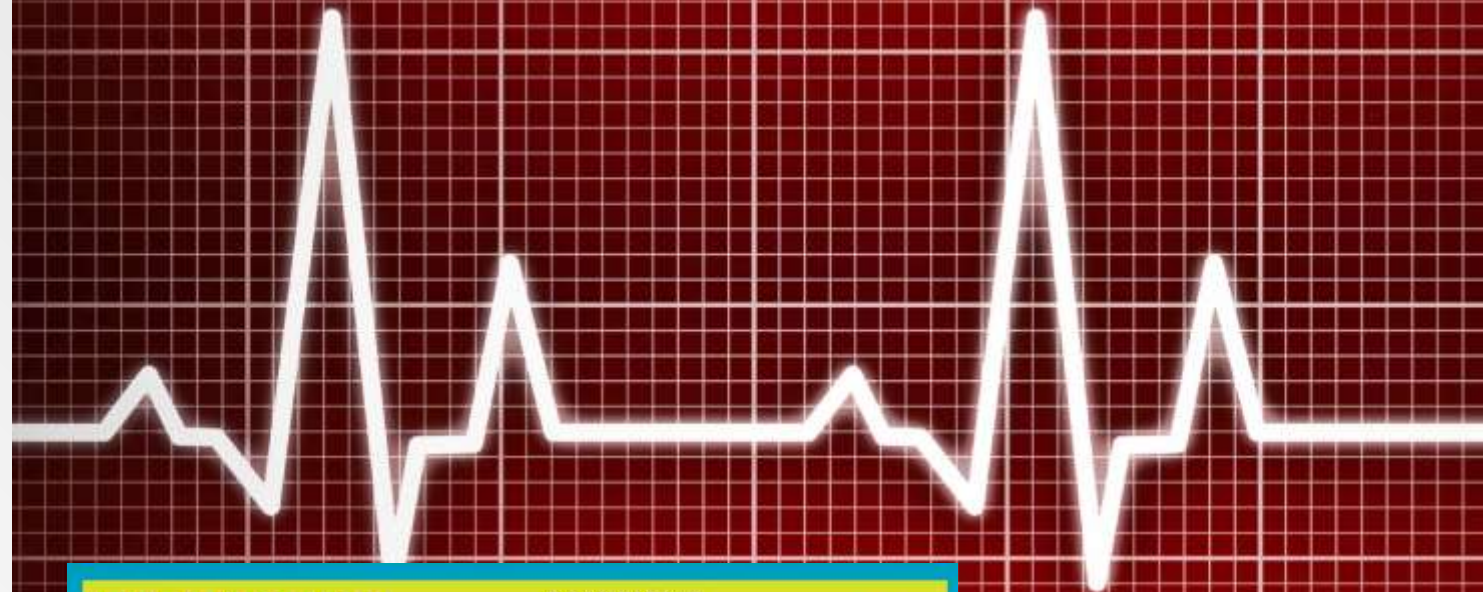
Maurella Della Seta

maurella.dellaseta@iss.it

Franco Toni

franco.toni@iss.it

COMITATO REDAZIONALE ISSALUTE



**LA BIBLIOTECA
CHE CRESCE**
CONTENUTI E SERVIZI
TRA FRAMMENTAZIONE
E INTEGRAZIONE

CONVEGNO
MILANO
14-15 MARZO 2019



FONDAZIONE STELLINE
CORSO MAGENTA 61



GIDIF-RBM

Bibliostar Pharma 2019:
la circolarità della comunicazione
in sanità

Cosa significa Health Literacy?

- **Health Literacy (HL) Alfabetizzazione sanitaria:**
 - capacità di ottenere, elaborare e capire informazioni sanitarie di base ed accedere ai servizi necessari per effettuare scelte consapevoli ⁽¹⁾
- L'alfabetizzazione sanitaria è importante per la salute: basse competenze determinano scelte meno salutari, comportamenti più rischiosi, salute più scarsa, meno autogestione e più ospedalizzazione
- I pazienti con un buon livello di informazione sanitaria hanno un ruolo fondamentale nella realizzazione di strategie di ricerca clinica incentrate sul paziente, nei processi decisionali, nell'accesso alle terapie

⁽¹⁾ *Health literacy: a prescription to end confusion*. Washington: National Academies Press; 2004. DOI: [10.17226/10883](https://doi.org/10.17226/10883)

Internet in Italia

- A ottobre 2018 il 78,4% degli italiani si collega ad Internet (+3,2% rispetto allo scorso anno e +33,1% dal 2007)
- Quelli che utilizzano gli smartphone salgono dal 69,6% al 73,8% (+4,2% nell'ultimo anno, mentre ancora nel 2009 li usava solo il 15% della popolazione)
- Più dell'86% degli under 30 usa lo smartphone
- La fiducia nei media al tempo delle fake news
 - La radio ottiene il primato della credibilità, con il 69,7% di italiani che la considerano molto o abbastanza affidabile
 - Nella tendenza alla perdita di fiducia spiccano i media digitali. Nell'ultimo anno gli utenti hanno cominciato a vedere queste piattaforme come veicoli di notizie soggette a possibili manipolazioni

15° rapporto Censis sulla comunicazione: i media digitali e la fine dello star system. Milano; Franco Angeli, 2018, pp. 196

Il portale ISSalute: informarsi, conoscere, scegliere

<https://www.issalute.it/>



Ultimi contributi pubblicati e video

ULTIMI AGGIORNAMENTI



Herpes Zoster



Laparoscopia



Dolore al torace



Farmaci diuretici

IN EVIDENZA



Attività fisica



Sinusite



Vaccino antinfluenzale



Spirometria (esami di accertamento)

MULTIMEDIA



I cosmetici non sono farmaci



Corretto uso dei cosmetici



Macchie



Autoimmunità e gravidanza

Collegamento ai telefoni verdi ISS, alla donazione sangue e alla donazione organi



telefoni verdi ISS



donazione sangue



donazione organi

Caratteristiche di ISSalute

- **Medici, ricercatori, esperti di comunicazione, bibliotecari e specialisti dell'informazione riuniti in uno sforzo comune per dare alla luce un prodotto con le seguenti caratteristiche:**
 - **Informazioni sanitarie affidabili e dettagliate, revisionate da scienziati ed esperti**
 - **Linguaggio semplice, comprensibile da persone con background culturali diversi**
 - **Informazioni multimediali accattivanti, anche per le fasce di età più giovani o per gruppi di utenti specifici**

Competenze diverse per una sinergia di forze

- Il comitato scientifico (ricercatori, medici) propone gli argomenti e revisiona i contributi preparati dal comitato di redazione
- Il comitato redazionale predispone i contributi sugli argomenti di salute proposti, utilizzando fonti affidabili
- Il comitato redazionale è organizzato in sottogruppi, ciascuno focalizzato su aspetti specifici

Gruppi di lavoro tematici

- Verifica *line editing*
- Ricerca iconografica
- Video
- Ingegnerizzazione relazioni e SEO
- Bufale e falsi miti
- Social
- Categorizzazione e relazioni news

ISSalute: un test prima della pubblicazione in rete

- 6 Focus Group composti da 50 persone di età compresa tra i 13 e gli 86 anni
- Livello di istruzione: dal diploma di scuola elementare alla laurea
- 86% si collega a Internet
- Solo il 21% pensa che l'informazione sulla salute presente in rete sia affidabile
- 98% ha fiducia nell'informazione proveniente dall'Istituto superiore di sanità
- 100% ritiene che il sito ISSalute sia utile e necessario per rispondere ai bisogni informativi della popolazione italiana
- 94% ritiene che l'obiettivo del sito debba essere quello di fornire informazione chiara e affidabile in linguaggio comprensibile dall'utente non specialistico. Solo il 2% ritiene necessario l'uso di un linguaggio scientifico
- 96% ritiene che il portale ISSalute consenta una navigazione facile e ha trovato subito l'informazione richiesta
- 100% trova comprensibili i testi delle schede relative ad argomenti sanitari

ISSalute: alcuni dati

- I contributi ad oggi pubblicati sul portale sono 406
- Contributi preparati e in fase di revisione: oltre 200
- 114 video collegati ai record
- 4 video originali prodotti in ISS su cosmetici, prevenzione del melanoma, differenze di genere.
- Dal lancio del portale (28 febbraio 2018) crescita lenta ma costante dell'utenza

ISSalute: dati sull'utenza ricavati da Google Analytics



Forte crescita del numero di visitatori in coincidenza con la trasmissione di Piero Angela novembre 2018

ISSalute sui Social Media



FACEBOOK

- 5494 mi piace
- 5654 seguono la pagina
- 42 recensioni
- 40 *****
- 2 *****


TWITTER

- 682 follower
- 504 tweet
- 22.700 visualizzazioni

<https://www.facebook.com/ISSalute>

 **Maria Acquistapace** ha recensito ISSalute — 5★
24 maggio 2018 · 


Essere informati, vale, fa la differenza, anche per noi operatori sanitari.


 2





 Ti piace ▾  Pagina seguita ▾  Condividi ... Scopri di più Invia un messaggio

Consigli e recensioni

 Consigliato da 12 persone

 God bless Dr Iria for his marvelous work in my life, I was diagnosed of HI V VIRUS since 2010 and I w... Altro...
20 febbraio

 è assolutamente da seguire questo sito poiché da notizie giuste
29 agosto 2018

 Senza scadere nel qualunque del "non funziona niente", in Italia ci so no persone che lavorano e p... Altro...
29 aprile 2018

5,0 **6 su 5** · In base alle opinioni di 58 persone

Il Portale ISSalute

ISSalute è un progetto innovativo realizzato dall'Istituto Superiore di Sanità (ISS).

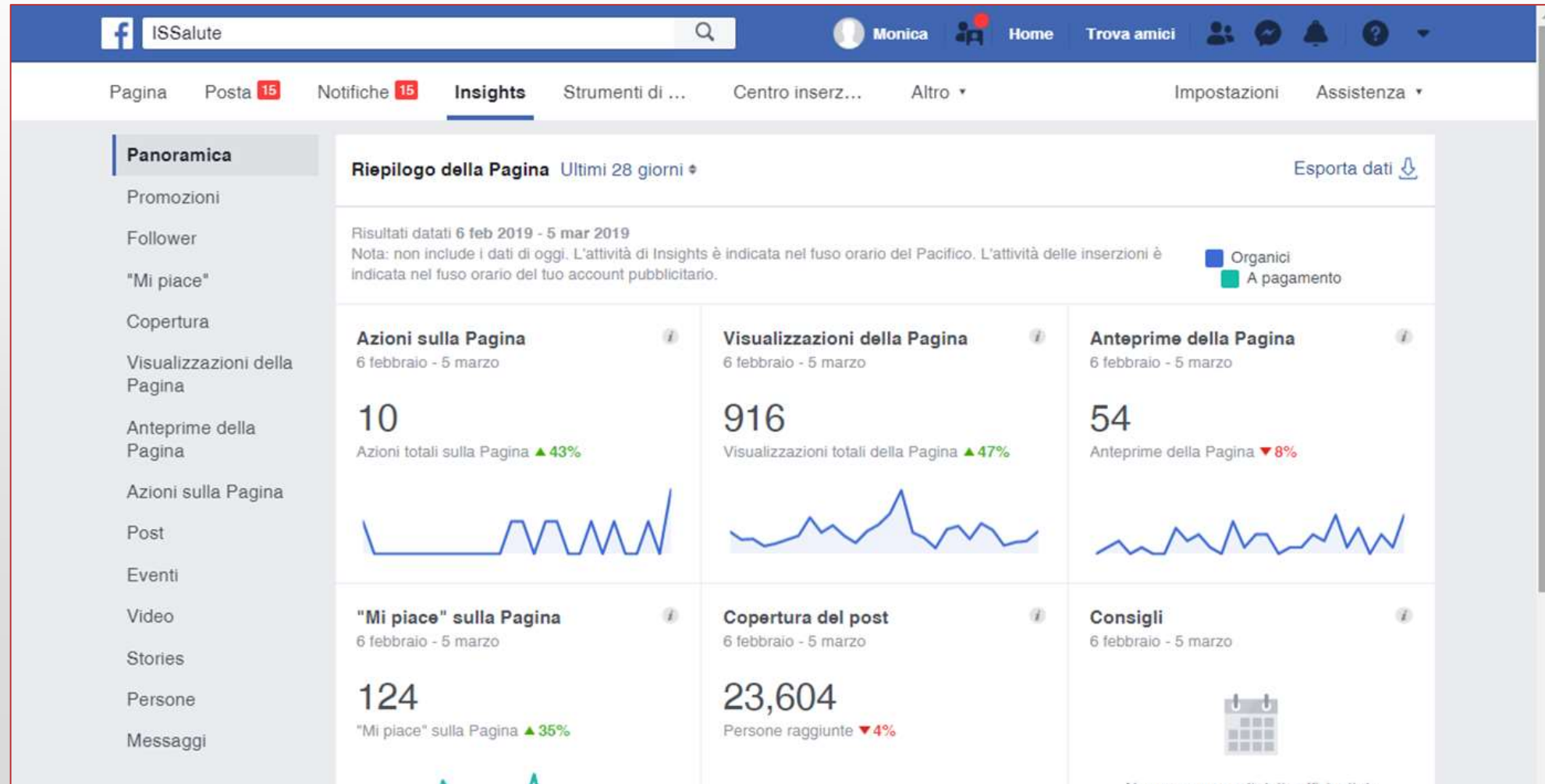
Il progetto...
Altro...

Community

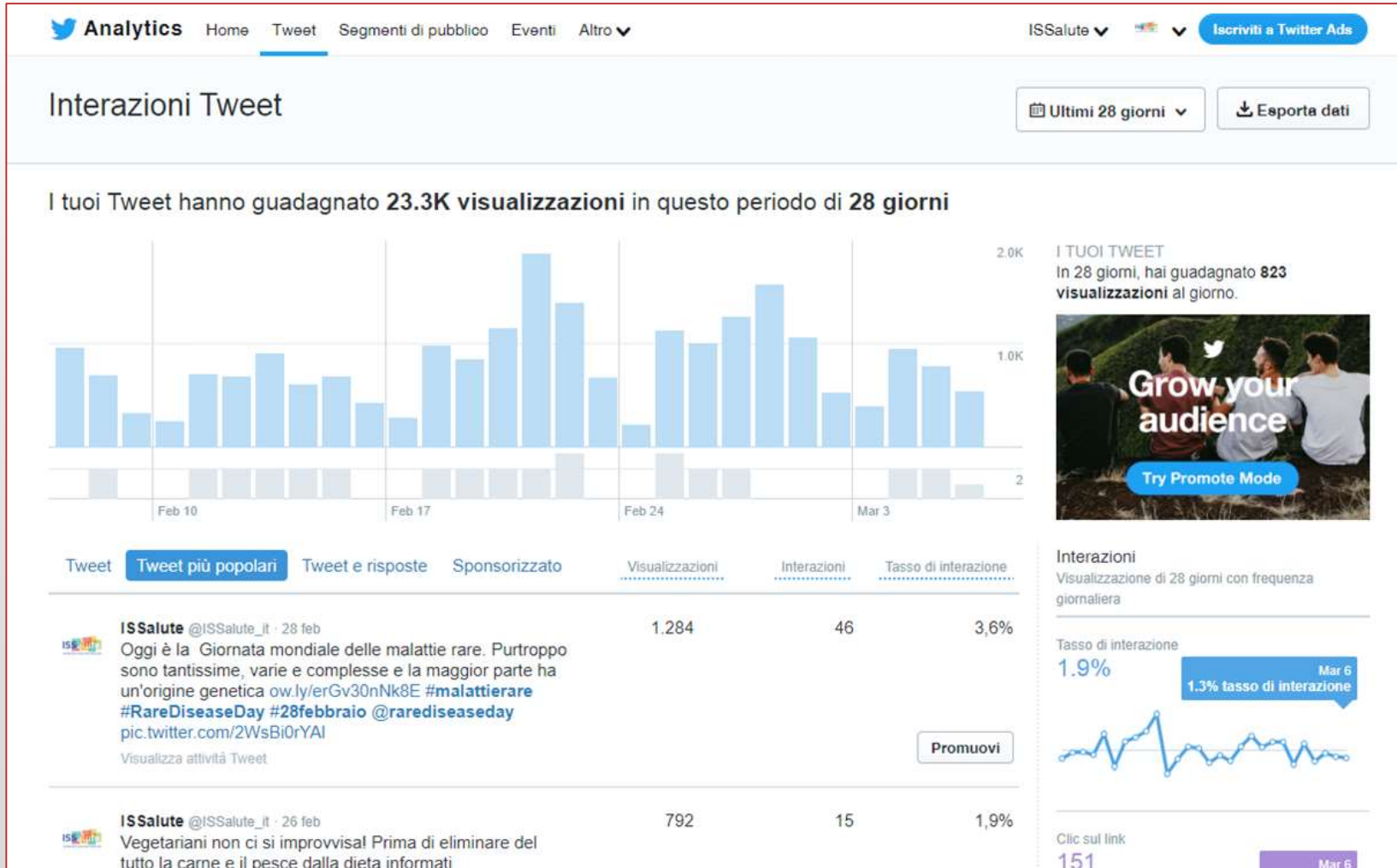
Mostra tutti

 Invita i tuoi amici a questa Pagina Chat (9)   

Alcuni dati relativi alla pagina Facebook ISSalute - ultimi 28 giorni



ISSalute su Twitter – ultimi 28 giorni



Post con maggiore interazione



- Bufale e falsi miti
- Alimentazione
- Analisi cliniche

La frutta va mangiata lontano dai pasti?



La frutta fa bene alla nostra salute in qualunque momento si mangi.

f Condividi

Twitter Tweet

G+ Condividi

in Condividi



I grani antichi sono più salutari di quelli moderni e contengono meno glutine



Non ci sono prove scientifiche sufficienti per ritenere che le varietà di grano coltivate circa un secolo fa, recentemente reintrodotte in commercio, abbiano proprietà nutrizionali che le rendono preferibili ai grani moderni e che siano adatte ai soggetti celiaci.



Lo zucchero di canna è migliore rispetto allo zucchero bianco

Nessuno studio scientifico ha mai provato che lo zucchero di canna apporti maggiori benefici rispetto allo zucchero bianco. Entrambi i tipi di zucchero contengono, infatti, esattamente la stessa molecola, il saccarosio, per cui sono equivalenti.

Bufale più cliccate